

## **Algemene Voorwaarden DOG ACADEMY; Gedragstherapie, Privé-les, Gedragstesten en alle eventuele aanvullende diensten en services.**

### **Artikel 1: Definities**

Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Gedragstherapeut: de gedragsdeskundige, gespecialiseerd in advisering en begeleiding inzake ongewenst gedrag van honden werkzaam voor DOG ACADEMY;
2. Instructeur: de instructeur / trainer werkzaam voor DOG ACADEMY, gespecialiseerd in het trainen en opvoeden van honden;
3. Cliënt: de hondeneigenaar, de klant, die Gedragstherapeut / Instructeur wenst in te schakelen inzake ongewenst gedrag / opvoeding / training van zijn / haar hond(en) en daartoe Opdracht geeft;
4. Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW, waarbij de Gedragstherapeut / Instructeur zich verbindt jegens de Cliënt een Gedragstherapeutische behandeling / training in te stellen ten behoeve van de hond(en) van die Cliënt;
5. Gedragstherapeutische behandeling: het opmaken van een anamnese, het stellen van een diagnose, het vaststellen van een therapie / behandelplan en het adviseren, instrueren en desgewenst begeleiden van de Cliënt inzake de uit te voeren therapie;
6. Contractperiode: de overeengekomen duur van de Opdracht in de vorm van één of meer vervolgsafspraken van vooraf bepaalde tijdsduur.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden en de totstandkoming van de overeenkomst**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten, welke door de Cliënt zijn gegeven en door de Gedragstherapeut / Instructeur zijn aanvaard conform artikel 2.2.
2. Overeenkomst van Opdracht komen tot stand door het door partijen mondeling of schriftelijk maken van een afspraak tot het vaststellen van een eerste diagnose en / of van (een serie van) vervolgsafspraken ter begeleiding van de Cliënt in het uitvoeren van de therapie / training.
3. Opname in het agenderingssysteem van de Gedragstherapeut / Instructeur geldt inzake de totstandkoming van de overeenkomst tot Opdracht als bewijs.

### **Artikel 3: Uitvoering van de opdracht**

1. De Gedragstherapeut / Instructeur staat in voor het onderhouden van zijn capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.
2. De Cliënt dient de aanwijzingen van de Gedragstherapeut / Instructeur op te volgen.
3. De Cliënt dient tijdens de Gedragstherapeutische behandeling / training gebruik te maken van de door de Gedragstherapeut voorgestelde hulpmiddelen (indien noodzakelijk) in verband met de veiligheid van de Cliënt, de Gedragstherapeut en de omgeving.

4. Honden welke een Gedragstherapeutische behandeling / training ondergaan, worden geacht ingeënt te zijn passend bij de leeftijd, tegen overdraagbare ziekten middels gangbare periodieke entingen via een dierenarts.

#### **Artikel 4:** *Verlenging en beëindiging*

1. Verlenging van de Contractperiode is mogelijk door het door beide partijen overeenkomen en maken van Vervolgafspraken conform artikel 2.
2. De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de Contractperiode zonder dat opzegging door één van beide partijen is vereist.
3. Na overeenstemming van beide partijen is tussentijdse beëindiging mogelijk.
4. Partijen kunnen in ieder geval de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgave van redenen beëindigen indien:
  1. de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
  2. de wederpartij (voorlopige) surséance wordt verleend;
  3. de wederpartij bij kracht van gewezen vonnis wordt veroordeeld tot een (al dan niet voorwaardelijke) vrijheidsstraf, wegens strafbaar feit;
  4. de wederpartij handelt in strijd met het recht.

#### **Artikel 5:** *Vergoedingen*

1. Ter zake van de uit hoofde van de Opdracht door de Gedragstherapeut / Instructeur te verlenen diensten heeft deze aanspraak op een vergoeding, welke bij de overeenkomst van Opdracht wordt vastgesteld.
2. Het tot stand komen van de overeenkomst van Opdracht conform artikel 2, leidt altijd onverkort tot de verplichting van betaling.
3. De vergoeding dient ter plaatse contant, ruim tevoren via bankrekening, of daarna na toezending van factuur uiterlijk 8 dagen na datering te zijn voldaan.
4. Deelbetalingen van de vergoeding voor Gedragstherapeutische behandeling / training zijn alleen mogelijk na goedkeuring door de Gedragstherapeut / Instructeur.
5. Annulering door de Cliënt van gemaakte afspraken dient door de Gedragstherapeut / Instructeur persoonlijk aanvaard te worden.
6. Indien de Cliënt een gemaakte afspraak eenzijdig annuleert, blijft de betalingsverplichting in stand.
7. Indien de Cliënt de gemaakte afspraak annuleert in verband met ziekte of overlijden van de hond of andere zaken welke naar het oordeel van de Gedragstherapeut / Instructeur tot overmacht kunnen worden gerekend, worden de betaalde kosten voorzover deze betrekking hebben op afspraken die nog niet hebben plaatsgevonden onder inhouding van 10 % administratie- en organisatiekosten gerestitueerd.
8. Bij annulering door Cliënt binnen 24 uur voor aanvang van de afspraakdatum wordt het totale afgesproken bedrag in rekening gebracht.

#### **Artikel 6:** *Aansprakelijkheid*

1. a. De Gedragstherapeut / Instructeur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van het door de Cliënt gewenste resultaat.

- b. Daarentegen zal de Gedragstherapeut / Instructeur in alle redelijkheid zijn uiterste best betrachten om het gewenste resultaat bij de Gedragstherapeutische behandeling / training te bereiken en een passend advies te geven bij het aanschafadvies.
- c. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.
2. De Gedragstherapeut is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke de hond(en) mogelijk oploopt tijdens of tengevolge van de Gedragstherapeutische behandeling / training, tenzij er sprake is van grove nalatigheid in welk geval de schadevergoeding beperkt is tot het bedrag waarvoor de Gedragstherapeut terzake verzekerd is.
  3. Deelname door de Cliënt aan de Gedragstherapeutische behandeling / training gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. De Cliënt blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn / haar hond(en).
  4. De Cliënt wordt geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor derden (WAP) afgesloten te hebben, welke ook voor zijn / haar hond(en) geldig is.

#### **Artikel 7: Geheimhouding**

1. De Gedragstherapeut / Instructeur zal alle haar verstrekte informatie als vertrouwelijk beschouwen voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De Gedragstherapeut / Instructeur is gerechtigd de beschrijving van het gedragsprobleem, diagnose, therapie en resultaat zonder enige referentie naar de Cliënt en/of diens hond(en) voor onderzoek en/of educatieve doeleinden te gebruiken.
3. De Gedragstherapeut / Instructeur zal eventueel gemaakt foto en/of videomateriaal, voorzover de Cliënt daarop herkenbaar voorkomt, niet gebruiken voor andere doeleinden dan de Gedragstherapeutische behandeling / training zonder schriftelijke of mondelinge toestemming van de Cliënt.

#### **Artikel 8: Intellectueel eigendom en copyright**

1. De Gedragstherapeut / Instructeur behoudt zich alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de Opdracht inzake methoden, therapie en hulpmiddelen in de meest brede zin zijn ontwikkeld.
2. Alle door de Gedragstherapeut / Instructeur verstrekte rapporten, adviezen, richtlijnen, aanbevelingen, artikelen, lesmateriaal en hand-outs zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake de Gedragstherapeutische behandeling / training / lessen en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gedragstherapeut / Instructeur worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
3. Beeldmateriaal mag uitsluitend na schriftelijke toestemming van de Gedragstherapeut / Instructeur gemaakt worden door Cliënt, een kopie hiervan moet afgedragen worden. Gebruik van beeldmateriaal uitsluitend na schriftelijke toestemming.
4. Niets uit lesmateriaal, artikelen en overige onder 8.2 genoemde zaken mag zonder schriftelijke toestemming verspreid, verstrekt aan derden of vermeerderd worden.

**Artikel 9:** *Slotbepalingen van deze algemene voorwaarden*

1. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijk, die de Gedragstherapeut / Instructeur dient te maken tot behoud van zijn rechten met betrekking tot invordering van door de Cliënt verschuldigde bedragen komen ten laste van de Cliënt.
2. Voor het overige, niet bepaalde, beslist de Gedragstherapeut / Instructeur; deze beslissingen zijn bindend.
3. Partijen komen ten aanzien van alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, overeen dat deze geschillen in eerste instantie worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank waaronder de Gedragstherapeut / Instructeur ressorteert.
4. Bij constatering van verspreiding of verstrekking aan derden van onder art. 8 genoemde zaken volgt een boete bepaling en eventueel incasso.